

Le proponiamo di compilare questo modulo per aiutarci a migliorare la qualità dei servizi offerti, rilevando eventuali disservizi riscontrati o eventuali standard di qualità non conformi a quanto dichiarato nella Carta dei Servizi.

Oltre ai reclami, può allo stesso modo proporci suggerimenti relativi ai servizi dell'Azienda oppure segnalarci eventuali apprezzamenti rivolti agli operatori, che ci permetteranno di avere una visione più completa e maggiormente realistica dei servizi che erogiamo.

Il sottoscritto (Cognome e Nome) _____

Via _____ **n.** _____ **Cap.** _____ **Città** _____

Numero telefonico _____ **in qualità di:**

- Ospite
- Familiare
- Volontario
- Altro _____

segnala che

Ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali autorizzo l'A.P.S.P. "S.Giuseppe" di Roncegno al trattamento dei dati personali di cui sopra:

Data _____

Firma _____

Da recapitare per posta, mail o fax all'A.P.S.P. "S.Giuseppe" di Roncegno Terme oppure consegnare a mano direttamente all'Ufficio Relazioni con il Pubblico o inserendolo nell'apposita cassetta.

Spazio riservato agli uffici amministrativi

Ha ricevuto direttamente il reclamo in data ____/____/____ l'operatore: _____

La segnalazione è stata presentata tramite:

- Modulo
- Lettera in carta semplice
- Altro: _____

È stata poi trasmessa in data ____/____/____ al:

- Direttore
- Altro: _____